

OFERTA
DLA UŻYTKOWNIKÓW PROGRAMÓW
ZIMA BUD UTRUDNIENIA SGM SED

Dla użytkowników naszego oprogramowania przedstawiamy ofertę na roczną opiekę informatyczną obejmującą usługi:

1. **ProMat HotLine**, tj.

Odpowiadanie na pisemne i telefoniczne zapytania Klienta dotyczące użytkowania i administrowania programami objętymi opieką, w szczególności pytania mogą dotyczyć znaczenia, wykorzystania i obsługi poszczególnych funkcji programów oraz problemów związanych z instalacją, reinstalacją oraz konfiguracją oprogramowania w środowisku sprzętowym i systemowym Klienta. Pytania mogą być kierowane za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej, faksu lub telefonu. Firma nasza zobowiązuje się odpowiadać na pytania w sposób zwięzły, zrozumiały dla użytkownika, nie zakładając posiadania przez niego wiedzy informatycznej, stosownie do swej najlepszej wiedzy na temat zadanego pytania. Odpowiedź nastąpi w formie odpowiedniej do zadanego pytania. Zdalne interwencje mające na celu usunięcie błędów w funkcjonowaniu programów i baz danych.

2. **ProMat UpGrade**, tj.

Nieodpłatne – w terminie miesiąca od chwili powstania - udostępnianie Klientowi uaktualnień obejmujących nowe wersje użytkownego oprogramowania oraz dokumentacji niezależnie od powodu ich powstania oraz zakresu modyfikacji. Uaktualnienia dostępne są na stronie www.promat.com.pl.

Cennik usługi „Opieka informatyczna”

Podane ceny dotyczą opieki informatycznej w jednej jednostce

Program /programy	Usługa	Kwota netto	Kwota brutto (z 22 % VAT)
SGM	Roczna opieka informatyczna	385,00 zł	469,70 zł
	Aktywacja* opieki	215,00 zł	262,30 zł
SED	Roczna opieka informatyczna	330,00 zł	402,60 zł
	Aktywacja* opieki	200,00 zł	244,00 zł
ZIMAWin	Roczna opieka informatyczna	330,00 zł	402,60 zł
	Aktywacja* opieki	200,00 zł	244,00 zł
ZIMA, BUD, UTRUDNIENIA	Roczna opieka informatyczna	440,00 zł	536,80 zł
	Aktywacja* opieki	300,00 zł	366,00 zł
ZIMA, BUD, UTRUDNIENIA, SGM	Roczna opieka informatyczna	495,00 zł	603,90 zł
	Aktywacja* opieki	300,00 zł	366,00 zł
PPNKalk	Upg + roczna opieka	350,00 zł	427,00 zł

Usługa „Opieka informatyczna” jest uaktywniana po złożeniu zamówienia w miesiącu wystawienia faktury VAT, płatnej przelewem bankowym w terminie 14 dni od daty wystawienia.

* Oplata dodatkowa **pobierana tylko wtedy**, jeżeli umowa na opiekę informatyczną zawarta zostanie **w czasie dłuższym niż 1 miesiąc** od daty zakończenia gwarancji z tytułu nabycia oprogramowania lub poprzedniej rocznej opieki informatycznej